



مشارکات کتابخانه الكترونیک

دفتر فناوری اطلاعات کانون سردفتران و دفترياران

تابستان ۱۴۰۲



❖ دریافت هشدار شناسایی توکن

اگر در سامانه "ثبت من" قسمت امضا سند، در مرحله فرآیند امضا با هشدار شناسایی توکن مواجه شدید، موارد زیر را کنترل نمایید:

- ۱- چنانچه توکن سخت افزاری دارید: (الف) باید توکن حقیقی، مستقل و به نام صاحب امضای دفتر باشد. (ب) میان افزار دستینه نصب شده باشد.
- ۲- چنانچه توکن نرم افزاری (کلیدثبت) دارید، باید دسترسی های مربوط به کلیدثبت در گوشی همراه خود را باز نموده و یکبار گوشی تلفن را خاموش و روشن نمایید.

❖ چرا اسناد قابل امضا در سامانه ثبت من قابل مشاهده نیست؟

اسناد قابل امضا فقط برای شخص امضا کننده دفتر قابل مشاهده می باشد و ایشان برای امضای اسناد می بایستی نسبت به خرید امضای دیجیتال (از مراجع معتبر) به نام خود اقدام نماید.

❖ دریافت هشدار "شما مجاز به امضای الکترونیک نیستید"

چنانچه وارد سایت ثبت شرکت ها شده و در قسمت پیش نویس آگهی خود، عبارت "شما مجاز به امضای الکترونیک نیستید" مواجه شدید موارد زیر را بررسی نمایید:

- ۱- پرداخت مبلغ ۳۰۰,۰۰۰ ریال در سایت ثبت شرکتها انجام شده باشد.
- ۲- آگهی شما توسط مدیر ثبت شرکتها تایید شده باشد.

❖ خطا در ذخیره سازی درخواست

ابتدا می بایستی در سامانه "ثبت من" ثبت نام و سپس نسبت به امضای گواهی خود اقدام نمایید.

چنانچه در سامانه "ثبت من"، قسمت امضای سند، مرحله فرآیند امضا، در گام سوم با هشدار خطا در ذخیره سازی مواجه شدید موارد زیر را بررسی نمایید:

- ۱- ابتدا می بایستی در سامانه "ثبت من" ثبت نام نموده، سپس نسبت به امضای گواهی خود اقدام نمایید.
- ۲- جهت ورود به سامانه "ثبت من" از آدرس <https://my.ssaa.ir> وارد شده و از درگاه دولت من استفاده نکنید.