



هشدارهای

گواهی امضای الکترونیک

دفتر فناوری اطلاعات کانون سردفتران و دفترياران

پاییز ۱۴۰۲



❖ دریافت هشدار شناسایی توکن

اگر در سامانه "ثبت من" قسمت امضا سند، در مرحله فرآیند امضا با هشدار شناسایی توکن مواجه شدید، موارد زیر را کنترل نمایید :

- ۱- چنانچه توکن سخت افزاری دارید: (الف) باید توکن حقیقی، مستقل و به نام صاحب امضای دفتر باشد. (ب) میان افزار دستینه نصب شده باشد.
- ۲- چنانچه توکن نرم افزاری (کلیدثبت) دارید، باید دسترسی های مربوط به کلیدثبت در گوشی همراه خود را باز نموده و یکبار گوشی تلفن را خاموش و روشن نمایید.

❖ چرا اسناد قابل امضا در سامانه ثبت من قابل مشاهده نیست ؟

اسناد قابل امضا فقط برای شخص امضا کننده دفتر قابل مشاهده می باشد و ایشان برای امضای اسناد می بایستی نسبت به خرید امضای دیجیتال (از مراجع معتبر) به نام خود اقدام نماید.

❖ دریافت هشدار "شما مجاز به امضای الکترونیک نیستید"

چنانچه وارد سایت ثبت شرکت ها شده و در قسمت پیش نویس آگهی خود، عبارت "شما مجاز به امضای الکترونیک نیستید" مواجه شدید موارد زیر را بررسی نمایید :

- ۱- پرداخت مبلغ ۳۰۰,۰۰۰ ریال در سایت ثبت شرکت ها انجام شده باشد.
- ۲- آگهی شما توسط مدیر ثبت شرکت ها تایید شده باشد.

❖ خطا در ذخیره سازی درخواست

ابتدا می بایستی در سامانه "ثبت من" ثبت نام و سپس نسبت به امضای گواهی خود اقدام نمایید.

چنانچه در سامانه "ثبت من" ، قسمت امضای سند، مرحله فرآیند امضا، در گام سوم با هشدار خطا در ذخیره سازی مواجه شدید موارد زیر را بررسی نمایید :

- ۱- ابتدا می بایستی در سامانه "ثبت من" ثبت نام نموده، سپس نسبت به امضای گواهی خود اقدام نمایید.
- ۲- جهت ورود به سامانه "ثبت من" از آدرس <https://my.ssaa.ir> وارد شده و از درگاه دولت من استفاده نکنید.



❖ باز کردن دسترسی و مجوزهای گوشی تلفن همراه

چنانچه در سامانه "ثبت من"، قسمت امضای سند، مرحله فرآیند امضا، یکی از خطای ذیل را مشاهده نمودید :

- "منتظر برنامه کلید ثبت"

- "برنامه کلید ثبت نصب نمی باشد"

- "در انتظار برنامه کلید ثبت"

- "هشدار ناشناخته"

- "شناسایی توکن"

- "کلید ثبت یافت نشد"

این تنظیمات را انجام دهید :

۱. ابتدا وارد تنظیمات / Setting گوشی خود شوید.

۲. از منوی برنامه یا App، برنامه "کلید ثبت" را انتخاب نمایید.

۳. همه دسترسی ها و مجوزها را فعال نموده و گوشی خود را یکبار خاموش و روشن نمایید.

۴. برنامه "کلید ثبت" را باز کرده، از طریق برنامه، به "سامانه ثبت من" وارده شده و سند خود را امضا نمایید.

❖ دریافت هشدار "پرداخت الکترونیکی انجام نشده است"

ابتدا وارد سامانه "ثبت شرکت ها" (<https://irsherkat.ssaa.ir>) شوید. در بخش پیگیری درخواست ، اطلاعات مورد نظر

را وارد نموده ، سپس وارد پیش نویس آگهی خود شوید.

مبلغ حق الثبت را پرداخت نموده و پس از آن برای امضای سند خود اقدام نمایید.