



هشدارهای

گواهی امضای الکترونیک

دفتر فناوری اطلاعات کانون سردفتران و دفترياران

زمستان ۱۴۰۲



***** توکن سخت افزاری *****

❖ هشدارشناسایی توکن

چنانچه توکن سخت افزاری دارید و **هشدار عدم شناسایی توکن** دریافت می کنید دو مورد زیر را انجام دهید :

۱-دستینه را از این لینک <https://download.notary.ir/installer.exe> دانلود نمایید.

۲- با مراجعه به دفاتر اسناد رسمی که کارهای ثبت شرکت انجام می دهند، گواهی حقیقی مستقل را به توکن خود اضافه کنید.

❖ هشدار ذخیره سازی

چنانچه در توکن سخت افزاری **هشدار ذخیره سازی** دریافت می کنید موارد زیر را انجام دهید :

۱-از دولت من وارد نشوید. در سامانه ثبت من (<https://my.ssaa.ir>) ثبت نام نموده و از طریق درگاه وارد شوید .

۲- با مراجعه به دفاتر اسناد رسمی که کارهای ثبت شرکت انجام می دهند، گواهی حقیقی مستقل را به توکن خود اضافه کنید.

❖ هشدار لاگین

چنانچه در توکن سخت افزاری، **هشدار "گواهی برای کاربر لاگین شده نیست"** دریافت می کنید به این دلیل است که توکن شما حقوقی بوده و باید به دفاتر اسنادرسمی که کارهای ثبت شرکت انجام می دهند مراجعه کرده و گواهی حقیقی مستقل را به توکن خود اضافه نمایید.



***** توکن نرم افزاری (تلفن همراه اندروید) *****

❖ هشدار شناسایی توکن

چنانچه در توکن نرم افزاری (برنامه کلید ثبت)، هشدار **عدم شناسایی توکن** دریافت می کنید، مشکل از دسترسی های گوشی تلفن همراه شما می باشد.

وارد سایت <https://notary-news.ir> شده، قسمت اخذ امضای الکترونیک همراه، بخش دسترسی های گوشی، گوشی مورد نظر خود را انتخاب کرده و دسترسی آن را مطابق راهنما انجام دهید .

❖ هشدار ذخیره سازی

چنانچه در توکن نرم افزاری (برنامه کلید ثبت)، هشدار **ذخیره سازی** دریافت می کنید به این دلیل است که در سامانه ثبت من از طریق " دولت من " وارد شده اید! "

باید از طریق درگاه وارد شوید. لازم به ذکر می باشد چنانچه هنگام ورود از طریق درگاه با هشدار " **اطلاعات با داده یافت نشد** " مواجه شدید، ابتدا ثبت نام را انجام داده و سپس از طریق درگاه وارد شوید .

❖ هشدار پرداخت الکترونیک انجام نشده است

چنانچه هنگام امضای اسناد خود، هشدار " **پرداخت الکترونیک انجام نگردیده است** " را دریافت کردید ، ابتدا وارد سامانه "ثبت شرکت ها (<https://irsherkat.ssaa.ir>)" شوید. در بخش پیگیری درخواست ، اطلاعات مورد نظر را وارد نموده ، سپس وارد پیش نویس آگهی خود شوید.

مبلغ حق الثبت را پرداخت نموده و پس از آن برای امضای سند خود اقدام نمایید.